**Приложение 2.2.**

**Методика за отчитане изпълнението на целевите показатели и контрол на показателите за качество на електрическата енергия и качество на обслужването на мрежовите оператори**

**1. Постигнати показатели за непрекъснатост на снабдяването за 2023 г.:**

**1.1. Планирани**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Показатели | Отчетен период 01.01 – 31.12.2023г. | Целеви стойности |
| 1. | SAIFI | x,xx | x,xx |
| 2. | SAIDI | xx,xx | xxx,x |

**1.2. Непланирани**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Показатели | Отчетен период 01.01 – 31.12.2023 г. | Целеви стойности |
| 1. | SAIFI | x,xx | x,xx |
| 2. | SAIDI | xx,xx | xxx,x |

Изготвил: инж. Аргир Тачев, отдел „Диспечерски център“

**2. Постигнати показатели за качество на услугите за 2023 г.:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование на  показателя | Измерител на  показателя | Период  01.01. – 31.12.2023 г. |
| 1. | Време за получаване на обоснован отговор на жалба, молба, оплакване на писмено запитване от потребител | Среден брой дни за проверка с цел изготвяне на аргументиран писмен отговор. | x |
| 2. | Време за проверка на СТИ по искане на потребител | Средно време за извършване на проверката | x |
| 3. | Време за подмяна на СТИ | Средно време за подмяна на СТИ | x |
| 4. | Време за коригиране на грешка от отчитане на СТИ | Средно време за извършване на проверката | x |
| 5. | Време за проверка за отклонение в качеството на доставяната ел. енергия по искане на потребител | Средно време за извършване на проверката | x |
| 6. | Време, необходимо за изготвяне на предварителен договор и писмено становище за условията за присъединяване на потребител | Средно време необходимо за изготвяне на предварителен договор и писмено становище за условията за присъединяване на потребител | xx |

Изготвил: инж. Стефан Костов, отдел „Връзка с клиенти“

Подписи:

Стойчо Вълчев Димчо Костов

Изпълнителен член на Прокурист

Съвета на директорите